

Договор публичная оферта на подключение к Сервису ТахоМастерская

г. Москва

«08» мая 2018г.

Общество с ограниченной ответственностью «ИМИК технологии» (ООО «ИМИКТЕХ»), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Мораря Ивана Юрьевича, действующего на основании Устава, адресует настоящую Публичную оферту на подключение к Сервису ТахоМастерская (далее по тексту - Договор) любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (неопределенному кругу лиц), выразившему готовность заключить договор на оказание Услуги, указанной в пункте 2.1 настоящего Договора, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, именуемому в дальнейшем Клиент.

Договор, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, безусловным принятием условий (акцептом) которой является совершение действия, предусмотренных настоящим Договором.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В рамках настоящего Договора используются следующие термины их определения:

Аутентификационные данные Пользователя (Аутентификационные данные) - комбинация логина и пароля используемые Пользователем для доступа к Сервису ТахоМастерская.

Положение об оказании услуги на базе ТахоМастерской (Положение) – документ, являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора и содержащий подробные условия оказания Услуги.

Пользователь Клиента (Пользователь) – физическое лицо, получившее доступ к Сервису ТахоМастерская по запросу Клиента и использующее Сервис ТахоМастерская для исполнения своих должностных обязанностей.

Сервис ТахоМастерская – совокупность функциональных возможностей и данных хранящихся в ТахоМастерской, доступ к которым предоставляется через сеть общего пользования - Интернет.

ТахоМастерская – программа для ЭВМ, исключительные права на которую принадлежат Исполнителю, основным функциональным назначением которой является учет и контроль выполнения работ по калибровке тахографов различных видов (соответствующие ЕСТР, Приказу Минтранса РФ от 13.02.2013 №36 и Техническому регламенту), посредством сбора и обработки данных с карт тахографа типа «карта мастерской».

Услуга - осуществление Исполнителем деятельности, направленной на предоставление Клиенту Сервиса ТахоМастерская и поддержания указанного сервиса в работоспособном состоянии и доступном Клиенту через сеть Интернет по адресу: https://*.tachoworkshop.ru/, где * - домен третьего уровня присваиваемый Исполнителем Клиенту.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Клиенту Услугу, а Клиент обязуется принять и оплатить оказанную Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Условия оказания Услуги определены в Положении, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1 к настоящему Договору).

2.3. Предоставление доступа в сеть Интернет, а также оказание каких либо других телекоммуникационных услуг, необходимых Клиенту для получения доступа к Услуге и в процессе оказания Услуги не являются предметом настоящего Договора и не входят в обязанности Исполнителя по настоящему Договору.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать Клиенту Услугу, в объеме и в срок, предусмотренные настоящим Договором и Положением.

3.1.2. Вести учет оказания Клиенту Услуги и оплаты Клиентом оказанной Услуги в соответствии с пунктами 6. и 7. настоящего Договора.

3.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации и блокировке Пользователей Клиента, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

3.1.4. Своевременно информировать Клиента о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих, ухудшающих или делающих невозможным оказание Клиенту Услуги.

3.1.5. Обеспечивать непрерывное подключение своих серверов, используемых для оказания Услуги, к сети Интернет, принимать меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения оказания качества Услуги.

3.1.6. Уведомить Клиента о принудительном приостановлении, прекращении оказания Услуги не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу.

3.1.7. Своевременно доводить до Клиента информацию, связанную с обслуживанием Клиента, вводом новых опций или совершенствованием действующей Услуги, изменением тарифов/стоимости Услуги, изменения контактных данных технической поддержки пользователей и т.д.

3.1.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. В одностороннем порядке приостанавливать или прекращать, с расторжением настоящего Договора, оказание Услуги Клиенту в следующих случаях:

а.) нарушения Клиентом сроков оплаты, указанных в пункте 7.2. настоящего Договора;
б.) если по обоснованному мнению Исполнителя пользование Клиентом Услуги может вызвать или вызвало сбой технических и программных средств Исполнителя или третьих лиц;

в.) использования Клиентом Сервиса ТахоМастерская для распространения (обмена) любой информацией, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

3.2.2. Срок приостановления Исполнителем оказания Услуги Клиенту – до момента устранения Клиентом причин, вызвавших приостановление оказания Услуги и включает срок необходимый Исполнителю, для возобновления оказания Услуги Клиенту, но в любом случае не менее 1 (одного) рабочего дня с момента устранения Клиентом причины приостановления оказания Услуги.

3.2.3. Получать от Клиента информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора.

3.2.4. Привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Предоставлять Исполнителю все необходимую информацию и документы, необходимые Исполнителю для оказания Услуги Клиенту.

3.3.2. Оплачивать счета Исполнителя за оказание Услуги в соответствие со сроком, указанным в пункте 7.2. настоящего Договора.

3.3.3. Обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации Аутентификационных данных.

3.3.4. Незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) Аутентификационных данных.

3.3.5. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам.

3.3.6. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, касающимся условий и качества оказываемой Услуги.

3.4.2. Обращаться к Исполнителю при возникновении необходимости в технической поддержке по вопросам получения Услуги.

3.4.3. Отказаться от исполнения Договора в любое время, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

4. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

4.1. Оказание Услуги может быть приостановлено в связи с наступлением условий указанных в пункта 3.2.1. настоящего Договора.

4.2. В случае приостановления оказания Услуги Исполнитель принудительно блокирует доступ Клиенту к данным и функциям Сервиса ТахоМастерская до возобновления оказания Услуги.

5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

5.1. В случае прекращения оказания Услуги по инициативе любой из Сторон Исполнитель обязуется предоставить Клиенту возможность выгрузить из Тахограм-РТО ранее загруженные Клиентом ddd-файлы.

5.2. Клиент должен осуществить выгрузку ddd-файлов в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня прекращения оказания Услуги.

5.3. Исполнитель обеспечивает сохранность ddd-файлов за счет собственных средств в течение срока, указанного в пункте 5.2. настоящего Договора.

5.4. Исполнитель обязуется удалить из Сервиса ТахоМастерская все данные внесенные туда Клиентом, включая ddd-файлы, а также данные сформированные в результате обработки ddd-файлов в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня прекращения оказания Услуги.

6. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ

6.1. Исполнитель оказывает Услугу Клиенту в порядке, на условиях и с ограничениями, указанными в настоящем Договоре и Положении.

6.2. Стороны договорились, что взаимодействие в электронном виде будет осуществляться по электронной почте с адреса Исполнителя (service@tachoworkshop.ru) и адреса Клиента, указанного в заявке на подключение к Сервису ТахоМастерская (Приложение № 2 к настоящему Договору).

6.3. Стороны договорились о том, что датой начала оказания Услуг Клиенту будет дата информирования Клиента Исполнителем в электронном виде, включая передачу Клиенту Аутентификационных данных.

6.4. Клиент при заказе Услуги может выбрать на свое усмотрение период предоплаты оказания Услуги:

6.4.1. месяц - под месяцем понимается интервал времени с дня месяца начала оказания услуг, до этого же дня следующего месяца или первый день через месяц, если следующий месяц не содержит дня начала оказания услуг (Например: с 02.06.2018 по 02.07.2018; с 30.08.2018 по 01.03.2018).

6.4.2. полгода - под полугодом понимается интервал времени с дня месяца начала оказания услуг, до этого же дня 6 (шестого) месяца или первый день 7 (седьмого) месяца, если 6 (шестой) месяц не содержит дня начала оказания услуг (Например: с 02.06.2018 по 02.12.2018; с 31.01.2018 по 01.03.2018).

6.4.3. год - под полугодом понимается интервал времени с дня месяца начала оказания услуг, до этого же дня 12 (двенадцатого) месяца или первый день 13 (тринадцатого) месяца, если 12 (двенадцатый) месяц не содержит дня начала оказания услуг (Например: с 02.06.2018 по 02.06.2019; с 29.02.2016 по 01.03.2017).

6.5. Исполнитель оказывает Услугу Клиенту при условии 100 (сто) % предоплаты за пользования Услугой в текущем расчетном периоде.

6.6. Клиент в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней до окончания текущего расчетного периода может изменить следующий расчетный период, проинформировав об этом Исполнителя в электронном виде.

6.7. Исполнитель в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до окончания текущего расчетного периода выставляет в электронном виде Клиенту Счет на предоплату оказания Услуги в следующем расчетном периоде.

6.8. Исполнитель не позднее 5 (пяти) рабочих дней от начала следующего расчетного периода передает в электронном виде Клиенту на стоимость фактического объема оказанной Услуги в предыдущем расчетном периоде:

а.) скан подписанного и скрепленного печатью со своей стороны Акт приёма оказанных услуг (далее Акт);

б.) скан подписанной со своей стороны Счёт-фактуры.

6.9. Клиент в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения в электронном виде от Исполнителя Акта, обязан подписать и скрепить его печатью со своей стороны и направить в адрес Исполнителя в электронном виде скан оформленного со своей стороны Акта.

6.10. В случае, если в течение 3 (трех) рабочих дней, с даты передачи Акта Клиенту, Клиент не подписывает предоставленный Исполнителем Акт и не предоставляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от приемки Услуги, Услуга считается принятой Клиентом в полном объеме и на сумму, указанную в Акте.

6.11. Услуга по настоящему Договору в соответствующем расчетном периоде считается оказанной Исполнителем и принятой Клиентом в полном объеме с даты Акты.

6.12. Клиент обязуется в электронной форме информировать Исполнителя (с приложением сканов заверенных надлежащим образом подтверждающих документов) обо всех изменениях в перечне лиц, имеющих право подписи Актов в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня таких изменений.

7. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

7.1. Все расчёты по настоящему Договору осуществляются в рублях Российской Федерации посредством безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

7.2. Клиент обязуется оплачивать Счета, выставленные Исполнителем согласно пункту 6.7. настоящего Договора, в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней, со дня их поступления.

7.3. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, указанный в Счете.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки Клиента, возникшие вследствие ненадлежащего использования им Сервиса ТахоМастерская.

8.3. В связи с использованием технических средств, каналов связи и программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуги, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несёт ответственность за любые временные задержки и прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом оборудовании и программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Исполнителя.

8.4. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду и любые другие косвенные потери и их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в оказании Услуги, вне зависимости от того могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

8.5. Ответственность Исполнителя за неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать стоимости оказания Услуги за расчетный период, в котором Исполнитель не исполнил своих обязательств по настоящему Договору.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Клиента, совершенных с использованием Услуги.

8.7. В случае если Клиент посредством использования Услуги обрабатывает персональные данные, то в рамках настоящего Договора Клиент является оператором персональных данных и несет полную ответственность за такую обработку в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть вследствие чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств; в число таких обстоятельств входят, война (включая локальные конфликты), мятежи, саботаж, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие.

9.2. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие издания правовых актов государственных органов Российской Федерации либо субъектов Федерации, или органов местного самоуправления, имеющих непосредственное влияние на исполнение обязательств по Договору.

9.3. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней уведомить другую Сторону о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия непреодолимой силы, а также о том, выполнению каких обязанностей по Договору она препятствует, и предоставить доказательства наступления таких обстоятельств. В случае отсутствия уведомления, Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы, как на основание, освобождающее ее от ответственности.

9.4. Наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более 60 (шестидесяти) календарных дней, Стороны могут, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения настоящего Договора.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из-за настоящего Договора или в связи с ним, Стороны решают путем переговоров.

10.2. В случае если споры и разногласия не урегулированы в соответствии с пунктом 10.1. настоящего Договора, каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд города Москвы с иском о разрешении спора.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты акцепта и действует до его расторжения.

11.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор по соглашению Сторон.

11.3. В случае расторжения настоящего Договора все окончательные взаиморасчеты Сторон производятся в течение трех месяцев с момента окончания действия Договора.

11.4. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчётов.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПЕРЕРЫВАХ В ОКАЗАНИИ УСЛУГИ

12.1. Перерыв в оказании Услуги означает полную невозможность получения Клиентом Услуги по причине, возникшей в зоне ответственности Исполнителя.

12.2. Исполнитель имеет право периодически проводить работы по изменению функционала Сервиса ТахоМастерская или плановые работы по техническому обслуживанию аппаратно-программной платформы сервиса. Стороны договорились не считать Плановые работы перерывами в оказании Услуги при условии, что они проводятся в период с 21:00 до 07:00 по московскому времени.

12.3. Исполнитель должен проинформировать Клиента о возможных перерывах в оказании Услуги при проведении Плановых работ минимум за 48 (сорок восемь) часов отправкой уведомления на адрес электронной почты ответственного лица Клиента.

12.4. В случае если приостановление оказания Услуги было по вине Исполнителя, то Исполнитель обязуется продлить текущий расчетный период Клиента на количество календарных дней в два раза превышающее количество календарных дней в которые Услуга была недоступна Клиенту. При этом стороны договорились считать за дни, в которые услуга была недоступна, только те дни, в которые Клиент не мог воспользоваться услугой в течение более 4 часов своего рабочего дня.

13. ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

13.1. Клиент обязан не предпринимать действия, способные создать угрозу для нормального функционирования Сервиса ТахоМастерская.

13.2. Клиент обязан осуществить действия по обеспечению безопасности собственного доступа в сеть общего пользования - Интернет.

13.3. Клиент берет на себя обязательства:

а.) загружать в Сервис ТахоМастерская только данные, выгружаемые с карт тахографа (типа «карта мастерская») в формате ddd-файлов;

б.) не осуществлять распространение с использованием Сервис ТахоМастерская информации, распространение которой противоречит законодательству Российской Федерации.

13.4. Клиент самостоятельно несет риски реализации угроз информационной безопасности на рабочем месте, используемом для доступа к Сервису ТахоМастерская. В случае установления нарушений информационной безопасности Клиент должен незамедлительно предоставить Исполнителю всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры по препятствованию незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Клиент дает согласие на раскрытие, касающихся Клиента, сведений о его наименовании, ОГРН, ИНН, КПП и адреса корпоративного сайта, с целью указания в открытом доступе в сети Интернет на сайте Исполнителя (<https://www.tachoworkshop.ru/>) сведений о том, что Клиент является пользователем Услуги оказываемой Исполнителем.

14.2. Под рабочими днями в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, при этом по Лицензиям приобретенным до изменения договора, действует редакция договора, актуальная на дату приобретения Лицензий.

15. ПРИЛОЖЕНИЯ

15.1. Приложение № 1 Положение об оказании услуги на базе ТахоМастерской, на 5 листах.

15.2. Приложение № 2 Заявка на подключение к Сервису ТахоМастерская, на 1 листе.

16. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО "ИМИКТЕХ"

ОГРН 1177746021430

ИНН / КПП: 7728358235 / 772801001

Юридический адрес: 117342, г. Москва, ул. Бутлерова, дом 17Б, этаж 2, помещение XI, комната 60Ж офис 9

Почтовый адрес: 117342, г. Москва, ул.

Бутлерова, дом 17Б, этаж 2, помещение XI, комната 60Ж офис 9

Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

БИК: 044525999

Корреспондентский счет:

30101810845250000999

Расчетный счет: 40702810701500003960

От Исполнителя

Генеральный директор
ООО «ИМИКТЕХ»

 И.Ю. Морарь

"08" мая 2018 г.

