

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ на базе ТахоМастерской

Настоящее Положение регламентирует оказание Услуги.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ УСЛУГИ

1.1. Основные термины и определения:

Браузер – Программа для ЭВМ предназначенная для просмотра сайтов в сети общего пользования – Интернет.

Исполнитель – ООО «ИМИКТЕХ», оказывающее Клиенту услугу на базе ТахоМастерской.

Клиент – Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель использующий Сервис ТахоМастерская для решения задач учета и контроля работ по калибровке тахографов различных видов (соответствующие ЕСТР, Приказу Минтранса РФ от 13.02.2013 №36 и Техническому регламенту).

Пользователь Клиента (Пользователь) – физическое лицо, получившее доступ к Сервису ТахоМастерская по запросу Клиента и использующее Сервис ТахоМастерская для исполнения своих должностных обязанностей.

Сервис ТахоМастерская – совокупность функциональных возможностей и данных хранящихся в ТахоМастерской, доступ к которым предоставляется через сеть общего пользования - Интернет.

ТахоМастерская – программа для ЭВМ, исключительные права на которую принадлежат Исполнителю, основным функциональным назначением которой является учет и контроль выполнения работ по калибровке тахографов различных видов (соответствующие ЕСТР, Приказу Минтранса РФ от 13.02.2013 №36 и Техническому регламенту), посредством сбора и обработки данных с карт тахографа типа «карта мастерской».

Услуга - осуществление Исполнителем деятельности, направленной на предоставление Клиенту Сервиса ТахоМастерская и поддержания указанного сервиса в работоспособном состоянии и доступном Клиенту через сеть Интернет по адресу: https://*.tachoworkshop.ru/, где * - домен третьего уровня присваиваемый Исполнителем Клиенту.

1.2. В состав Услуги входят:

1.2.1. Первоначальное развертывание под клиента отдельного виртуального сервера с ТахоМастерской.

1.2.2. Управление Пользователями по указаниям Клиента.

1.2.3. Полный состав функциональных возможностей ТахоМастерской (с перечнем функциональных возможностей можно ознакомиться на сайте Исполнителя: <https://www.tachoworkshop.ru/tachoworkshop-overview>).

1.2.4. Обеспечение работоспособности ТахоМастерской.

1.2.5. Обеспечение наличия постоянного доступа к ТахоМастерской через сеть общего доступа - Интернет, по адресу: https://*.tachoworkshop.ru/, где * - домен третьего уровня присваиваемый Исполнителем Клиенту.

1.2.6. Своевременное развертывание новых версий ТахоМастерской и в случае необходимости выполнение миграции данных, без непосредственного участия Клиента.

1.2.7. Обеспечение работоспособности аппаратно-программной платформы, на которой функционирует ТахоМастерская, включая выполнение необходимых регламентных работ.

1.2.8. Обеспечение сохранности данных Клиента, хранящихся в ТахоМастерской.

1.2.9. Консультирование Пользователей по вопросам оказания Услуги и работы в ТахоМастерской.

2. ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

2.1. Услуга предоставляется 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, за исключением времени проведения Плановых работ.

3. ПРИНЦИПЫ ТАРИФИКАЦИИ УСЛУГИ

3.1. Текущие Цены и Скидки указаны на официальном сайте Исполнителя: <https://www.tachoworkshop.ru/pricelist>.

3.2. Стоимость Услуги зависит, от заказанного количества карт мастерской и периода оплаты.

3.3. Стоимость Услуги в расчетном периоде рассчитывается по формуле:

$$\text{СТОИМОСТЬ} = \text{КАРТЫ} * \text{ДЛИТЕЛЬНОСТЬ} * \text{ЦЕНА}$$

, где

СТОИМОСТЬ – итоговая стоимость Услуги за расчетный период;

КАРТЫ - заказанное количество карт, доступное для регистрации в ТахоМастерской;

ДЛИТЕЛЬНОСТЬ - длительность расчетного периода в месяцах;

ЦЕНА - цена за одну карту в месяц.

Например:

Клиент заказывает 15 карт с расчетным периодом в один год.

$$\text{СТОИМОСТЬ} = 15 * 12 * 290,00 = 52200,00$$

Стоимость услуги составит 52 200,00 рублей в год.

3.4. Исполнитель может изменять стоимость Услуги в зависимости от периода авансирования Услуги Клиентом, проводимых акций и рекламных компаний.

3.5. Единица измерения стоимости Услуги – рубли в расчетный период.

3.6. День подключения, день отключения Услуги входит в расчет стоимости, как целые день оказания Услуги.

4. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО НАСТОЯЩЕМУ ПОЛОЖЕНИЮ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

4.1. Клиент может получить Услугу только через сеть Интернет по адресу: https://*.tachoworkshop.ru/, где * - домен третьего уровня присваиваемый Исполнителем Клиенту.

4.2. Для пользования Сервисом ТахоМастерская необходимо наличие на локальном компьютере Пользователя Браузера совместимого с ТахоМастерская. Со списком совместимых Браузеров можно ознакомиться на сайте Исполнителя: <https://www.tachoworkshop.ru/tachoworkshop-overview> (в конце страницы).

4.3. Для загрузки ddd-файлов, содержащих данные выгруженные из карт мастерской, Клиент должен использовать программный продукт Тахоридер 3.0. Программный продукт Тахоридер 3.0 предоставляется Исполнителем в пользование безвозмездно и на условиях Лицензионного соглашения. Клиент должен самостоятельно скачать программный продукт Тахоридер 3.0 с сайта Исполнителя: <https://www.tachoworkshop.ru/download>.

4.4. На время пользования Сервисом ТахоМастерская рабочее место Пользователя должно иметь постоянное, стабильное подключение к сети Интернет с пропускной способностью не ниже 512 Кбит/сек.

ПРИМЕЧАНИЕ: При более низкой пропускной способности возможны временные задержки в получении данных от Сервиса на рабочее место Пользователя, вызванные объемом передаваемых данных.

4.5. Управление Пользователями Клиента осуществляется Исполнителем, по заявкам Клиента (см. пункты 4.6 и 4.7).

4.6. Процедура регистрации новых пользователей Клиента, не поданных в Заявке на подключение к сервису:

4.6.1. Ответственное лицо Клиента, указанное в Заявке на подключение к сервису, оформляет Заявку, в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Положению.

4.6.2. Ответственное лицо Клиента передает Исполнителю оформленную Заявку, в электронном виде, с адреса указанного в Заявке на подключение к Сервису, на адрес электронной почты Исполнителя: service@tachoworkshop.ru.

4.6.3. Исполнитель в срок не позднее 1 (одного) часа рабочего времени с момента поступления заявки осуществляет регистрацию в Сервисе ТахоМастерской пользователей, указанных в Заявке и передает Аутентификационные данные зарегистрированных пользователей на адрес электронной почты ответственного лица Клиента, указанный в Заявке на подключение к сервису.

4.7. Процедура изменения доступа Пользователей Клиента:

4.7.1. Ответственное лицо Клиента, указанное в Заявке на подключение к сервису, оформляет Заявку, в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Положению.

4.7.2. Ответственное лицо Клиента передает Исполнителю оформленную Заявку, в электронном виде на адрес электронной почты Исполнителя: service@tachoworkshop.ru.

4.7.3. Исполнитель в срок не позднее 1 (одного) часа рабочего времени с момента поступления заявки осуществляет изменение прав доступа Пользователей, указанных в Заявке.

4.8. Процедура добровольной блокировки Пользователей Клиента:

4.8.1. Ответственное лицо Клиента, указанное в Заявке на подключение к сервису, оформляет Заявку, в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Положению.

4.8.2. Ответственное лицо Клиента передает Исполнителю оформленную Заявку, в электронном виде на адрес электронной почты Исполнителя: service@tachoworkshop.ru.

4.8.3. Исполнитель в срок не позднее 1 (одного) часа рабочего времени с момента поступления заявки осуществляет блокирование доступа Пользователей, указанных в Заявке, к функциям и данным, хранящимся в Сервисе ТахоМастерской.

4.9. Исполнитель может приостановить оказание Услуги клиенту в следующих случаях:

а.) нулевого или отрицательного баланса на лицевом счете Клиента;

б.) если по обоснованному мнению Исполнителя пользование Клиентом Услуги может вызвать или вызвало сбой технических и программных средств Исполнителя или третьих лиц.

в.) использования Клиентом Сервиса ТахоМастерская для распространения (обмена) любой информацией, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

4.10. Исполнитель вправе возобновить оказание Услуги Клиенту, только после устранения им причин приостановления оказания Услуги.

5. ПРИЛОЖЕНИЯ

5.1. Приложение № 1 Заявка на регистрацию / изменение доступа пользователей.

От Исполнителя

Генеральный директор
ООО «ИМИКТЕХ»

 И.Ю. Морарь

"08" мая 2018 г.



ЗАЯВКА
на регистрацию / изменение доступа пользователей

"__" _____ 2018г

1. Сведения о Клиенте

Название	ОГРН	ИНН

2. Регистрационные данные новых пользователей

№	ФИО пользователя	Email пользователя	Роль*
1			
2			
3			

*Укажите

Б - Блокировка (Блокирование доступа пользователя к данным и функциям ТахоМастерской).

или одну / несколько ролей:

Р - Руководитель;

М - Мастер;

ЗКМ - Загрузка карт мастерской;

РКМ - Учет карт мастерской.

Ответственное лицо Клиента

_____ (ФИО)

От Исполнителя

Генеральный директор

ООО «ИМИКТЕХ»

 И.Ю. Морарь

"08" мая 2018 г.

